

南投縣西嶺國民小學高風險及疑似中輟學生評估指標暨安置輔導處遇辦法

壹、依據：

- 一、教育部頒佈 112 年度「友善校園」學生事務與輔導工作作業計畫。
- 二、南投縣 113 年度「友善校園」學生事務與輔導工作計畫。

貳、目的：

落實學校認輔制度與三級輔導概念，由身處教育第一線的導師覺察需提供協助之高關懷學生，轉介學校輔導系統做進一步的晤談與評估，必要時介入其他社區資源，共同以學生最大利益為考量，全力帶好每一個學生。建立落實輔導工作三級預防之機制。

參、實施方式：

- 一、建立高關懷輔導機制，**向全校教師宣導**，共同關心學生。
 - 1.高關懷學生指標與輔導辦法。
 - 2.高關懷學生評估與安置處遇流程（如附件一）。
 - 3.「高關懷學生評估指標及安置輔導建議表」標準作業流程（如附件二）。
 - 4.「高關懷學生評估指標及安置輔導建議表」（如附件三）。
- 二、各班導師平時進行班級學生初級輔導，覺察疑似高關懷學生後依高關懷學生參考指標、高關懷學生評估指標安置輔導建議表，評估後轉介輔導室，輔導室將依學生情形再進行評估，安排認輔或轉介三級輔導並回覆導師輔導室之評估結果及處遇方式，**並需校長核章**。
- 三、建立高關懷學生名冊（可參考附件四），並對學生追蹤輔導，了解處遇後情形。
- 四、需進一步轉介專業輔導之個案，轉介輔諮中心進行專業諮商服務，詳見學生輔導諮商中心個案管理流程圖（如附件五）。

肆、三級輔導機制：

經評估後，依學生情形分級輔導，由一級輔導開始，依情況提升至二、三級輔導。

一、一級輔導：

- (1) 班級導師：進行第一線班級學生輔導及預防工作。
- (2) 認輔老師：由該學生之任教班級老師或具意願認輔之老師擔任平日關心及輔導工作，並於發現學生需專業介入時通知輔導室進行二級輔導。

二、二級輔導：輔導室輔導人員，針對需專業輔導及長期追蹤之學生進行介入。

三、三級輔導：轉介輔諮中心進行專業諮商服務。

陸、學生轉介輔導時機：

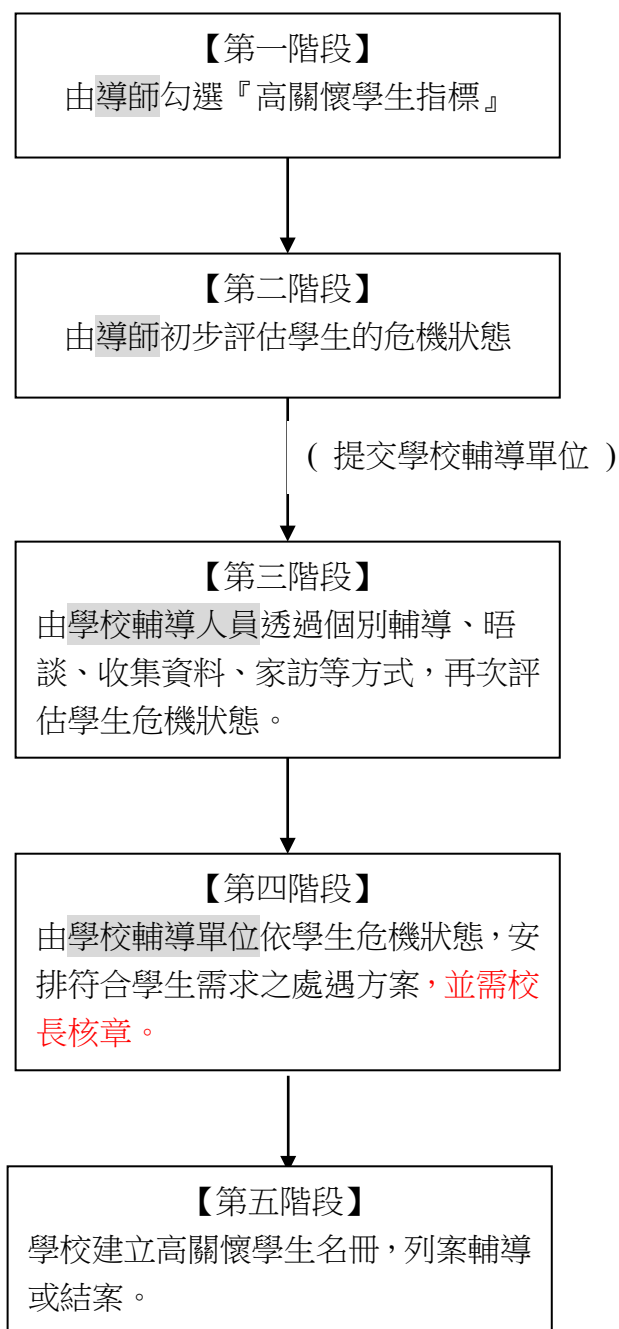
一、每學期開學初填寫「南投縣光復國民小學高關懷學生評估指標及安置輔導建議表」。

二、隨時：若學期中發現班上有同學發生需高關懷情形，隨時由導師開始填寫「南投縣西嶺國民小學高關懷學生評估指標及安置輔導建議表」。

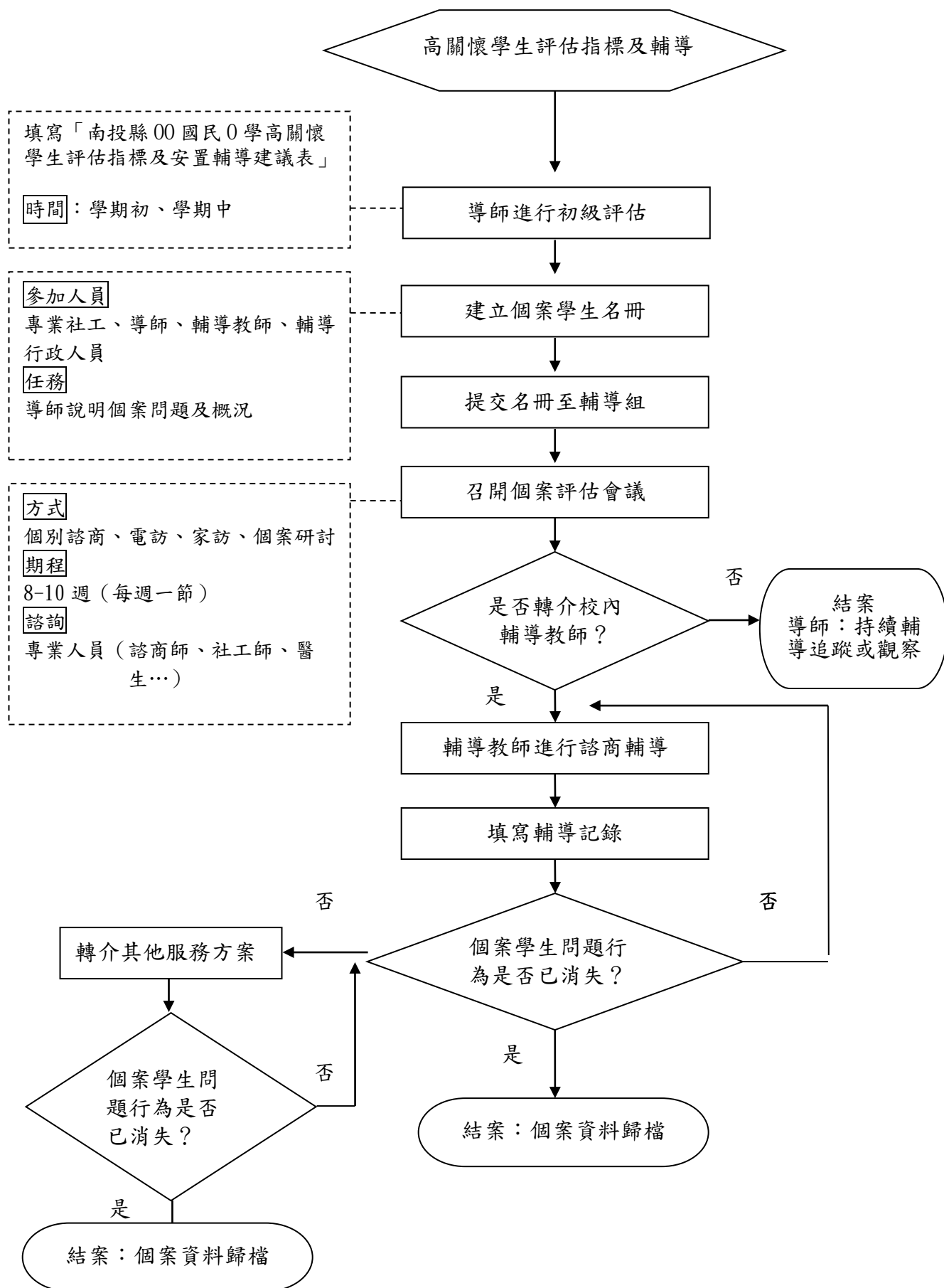
柒、本辦法經核定後辦理，修正時亦同。

南投縣西嶺國民小學 高關懷學生評估與安置處遇流程

為落實學校認輔制度與三級輔導概念，由身處教育第一線的**導師**發覺需提供協助之高關懷學生，轉介學校輔導系統做進一步的晤談與評估，必要時介入其他社區資源，共同以學生最大利益為考量。



「高關懷學生評估指標及輔導建議表」標準作業流程圖（SOP）



南投縣西嶺國民小學高關懷學生評估指標及輔導表

學 生 姓 名			評 估 日 期	年 月 日	
性 別	☐ 男 ☐ 女		出 生 日 期	年 月 日	
就 讀 班 級			主 要 照 顧 者	關係	
聯 絡 電 話			聯 絡 住 址		
家 庭 背 景	☐ 原住民 ☐ 單親 ☐ 隔代教養 ☐ 新移民配偶子女 ☐ 其他_____				
【第一階段】 高關懷學生指標 導師簽章： _____	一、個人因素： 1. 身心狀態危機（可複選）： ☐ 發展遲緩 ☐ 智能障礙 ☐ 過動 ☐ 精神疾病 ☐ 重大生理疾病 ☐ 低自尊自信 ☐ 衝動性格 ☐ 情緒困擾 ☐ 懷孕 ☐ 其他_____ 2. 行為表現危機（可複選）： ☐ 逃家 ☐ 經常性請假或曠課 ☐ 經常性說謊 ☐ 偷竊 ☐ 不服管教 ☐ 自傷或自殺 ☐ 受虐或目睹家暴 ☐ 生活作息異常 ☐ 流連不良場所 ☐ 菸癮、酒癮、藥癮 ☐ 其他_____ 3. 學習落差危機（可複選）： ☐ 學習意願低落 ☐ 學習能力不足 ☐ 有學習挫敗經驗 ☐ 學業成就低弱 二、家庭因素 1. 家庭功能危機（可複選）： ☐ 經濟困難 ☐ 父或母失業 ☐ 舉家躲債 ☐ 家庭衝突 ☐ 支持系統薄弱 ☐ 突發性急難事故 ☐ 家庭成員關係紊亂 ☐ 其他_____ 2. 照顧功能危機（可複選）： ☐ 照顧者死亡 ☐ 照顧者出走 ☐ 照顧者重病 ☐ 照顧者入獄服刑 ☐ 照顧者婚姻關係不穩定 ☐ 照顧者有自殺傾向 ☐ 照顧者有酒（藥/毒）癮 ☐ 照顧者罹患精神疾病且未穩定就醫 ☐ 照顧者管教能力不足 ☐ 照顧者管教觀念偏差 ☐ 照顧者生活作息未能配合子女照顧 ☐ 其他_____ 三、學校及社會因素： 1. 學校適應危機（可複選）： ☐ 對學校課程不感興趣 ☐ 不適應學校生活 ☐ 學校管教方式不當 ☐ 其他_____ 2. 人際適應危機（可複選）： ☐ 師生關係欠佳 ☐ 同儕關係欠佳或遭霸凌 ☐ 受不良同儕引誘 ☐ 其他_____ 3. 高社會化危機（可複選）： ☐ 參與幫派 ☐ 過度投入廟會活動 ☐ 有犯罪紀錄 ☐ 在校外打工 ☐ 其他_____				
【第二階段】 危機狀態 導師評估 （可複選） 導師簽章： _____	☐ 有中輟之虞 ☐ 有嚴重行為問題 ☐ 有犯罪可能 ☐ 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽） ☐ 學生目前無立即危機，但需對家庭提供進一步協助	【第三階段】 危機狀態 輔導人員評估 （可複選） 輔導人員簽章： _____	☐ 有中輟之虞 ☐ 有嚴重行為問題 ☐ 有犯罪可能 ☐ 有受虐之虞（包括身體或精神虐待、性侵害及疏忽） ☐ 學生目前無立即危機，但需對家庭提供進一步協助		
【第四階段】 輔導策略 輔導單位 評估簽章： _____	☐ 目前暫無積極介入處遇之需求，列入關懷對象 ☐ 需安排認輔老師 ☐ 需安排高關懷課程（ ☐ 社區生活營 ☐ 其他_____） ☐ 需轉介中介教育（ ☐ 資源式中途班 ☐ 其他_____） ☐ 需轉介家庭教育中心（最需關懷家庭-申請志工輔導） ☐ 需提報兒少保護 ☐ 需轉介心理師進行個別諮商 ☐ 需通報社會處高風險家庭 ☐ 需轉介其他服務方案，名稱：_____				

校長核章：_____

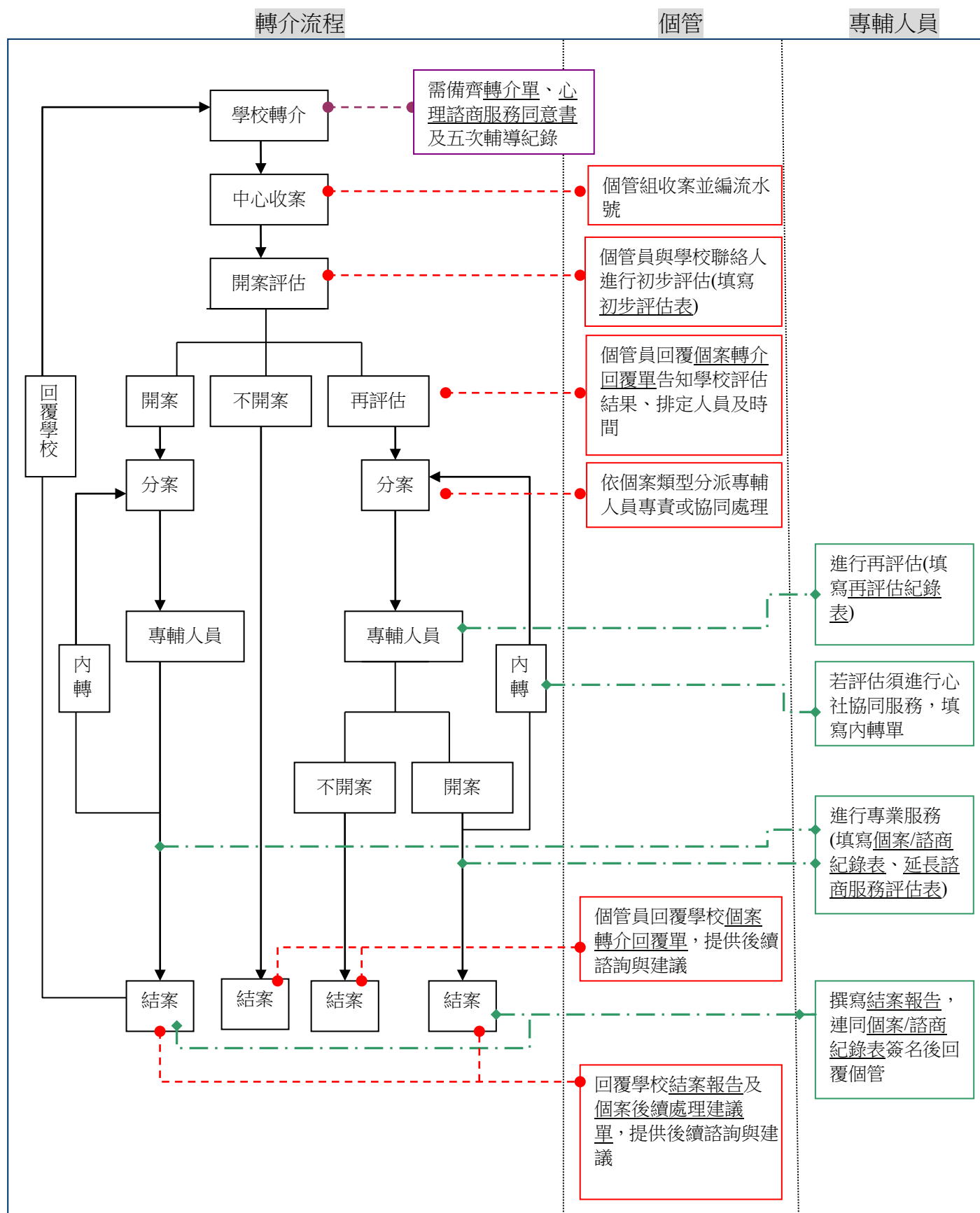
南投縣西嶺國民小學高關懷學生名冊

編號 日期	年 級	姓名(以匿名處理, 例: 王○明)	家庭背景	高關懷學生 危機狀態	高關懷學生 輔導策略
年 月 日			☐ 單親 ☐ 隔代教養 ☐ 原住民 ☐ 新移民配偶子女 ☐ 其他_____	☐ 中輟之虞(時輟時復等) ☐ 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) ☐ 成癮行為(沈迷網咖等) ☐ 學習適應困擾(懼學、拒學等) ☐ 人際關係困擾(社交恐懼等) ☐ 情緒困擾(憂鬱、自傷等) ☐ 高風險家庭 ☐ 保護性高關懷群(家暴、性侵等) ☐ 其他()	☐ 僅列入關懷對象 ☐ 需安排認輔老師 ☐ 需安排高關懷課程 ☐ 需提報兒少保護 ☐ 需提報高風險家庭 ☐ 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			☐ 單親 ☐ 隔代教養 ☐ 原住民 ☐ 新移民配偶子女 ☐ 其他_____	☐ 中輟之虞(時輟時復等) ☐ 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) ☐ 成癮行為(沈迷網咖等) ☐ 學習適應困擾(懼學、拒學等) ☐ 人際關係困擾(社交恐懼等) ☐ 情緒困擾(憂鬱、自傷等) ☐ 高風險家庭 ☐ 保護性高關懷群(家暴、性侵等) ☐ 其他()	☐ 僅列入關懷對象 ☐ 需安排認輔老師 ☐ 需安排高關懷課程 ☐ 需提報兒少保護 ☐ 需提報高風險家庭 ☐ 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			☐ 單親 ☐ 隔代教養 ☐ 原住民 ☐ 新移民配偶子女 ☐ 其他_____	☐ 中輟之虞(時輟時復等) ☐ 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) ☐ 成癮行為(沈迷網咖等) ☐ 學習適應困擾(懼學、拒學等) ☐ 人際關係困擾(社交恐懼等) ☐ 情緒困擾(憂鬱、自傷等) ☐ 高風險家庭 ☐ 保護性高關懷群(家暴、性侵等) ☐ 其他()	☐ 僅列入關懷對象 ☐ 需安排認輔老師 ☐ 需安排高關懷課程 ☐ 需提報兒少保護 ☐ 需提報高風險家庭 ☐ 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			☐ 單親 ☐ 隔代教養 ☐ 原住民 ☐ 新移民配偶子女 ☐ 其他_____	☐ 中輟之虞(時輟時復等) ☐ 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) ☐ 成癮行為(沈迷網咖等) ☐ 學習適應困擾(懼學、拒學等) ☐ 人際關係困擾(社交恐懼等) ☐ 情緒困擾(憂鬱、自傷等) ☐ 高風險家庭 ☐ 保護性高關懷群(家暴、性侵等) ☐ 其他()	☐ 僅列入關懷對象 ☐ 需安排認輔老師 ☐ 需安排高關懷課程 ☐ 需提報兒少保護 ☐ 需提報高風險家庭 ☐ 需轉介其他單位 名稱: _____

承辦人 (核章)		主任 (核章)		校長 (核章)	
-------------	--	------------	--	------------	--

※本表不敷使用請自行增加。

南投縣學生輔導諮商中心個案管理流程圖



南投縣西嶺國民小學中輟高關懷群學生轉介單

編號	(由輔導老師填寫)	班級	座號		
姓名		行為代碼	轉介日期		
家庭功能	家庭現況 ☐ 雙親： 主要照顧者： ☐ 爸爸 ☐ 媽媽 ☐ 不清楚 ☐ 單親 主要照顧者： ☐ 爸爸 ☐ 媽媽 ☐ 不清楚 ☐ 失親： 主要照顧者：_____ ☐ 不清楚 ☐ 其他		家庭功能： ☐ 缺乏親職知識 ☐ 缺乏親職能力 ☐ 家長行為或觀念偏差 ☐ 管教過當（過嚴或過鬆） ☐ 出現虐待或傷害行為 ☐ 親子關係疏遠 ☐ 疏忽教養及照顧程度 ☐ 家庭失和氣氛不融洽 ☐ 不清楚 ☐ 其他_____		備 註
					為能對個案儘速妥善評估，請就已知道之家庭情形作勾選，可複選。
中輟高關懷學生行為類型	A. 有中輟之虞或中輟之學生	B. 嚴重行為問題（學校霸凌、攻擊、暴力、偷竊、翹家、涉入不當廟會活動）	C. 懼學或拒學（因學業、人際關係不良導致不願到校；非中輟或中輟之虞學生）		請填寫行為類型代碼
	D. 長期使用網路達影響日常正常生活之程度	E. 家庭暴力、家庭成員長期爭吵	F. 藥物濫用與成癮		
	G. 身體意象不良與飲食異常	H. 長達兩週以上憂鬱情緒且合併失眠、厭食	I. 自殺、自殘意念與行為		
	J. 有被診斷為經神官能症者	K. 保護性行為	L. 其他（請於轉介表中詳述其行為表現及需協助之處）		
行為表現、學生需協助之處					請簡述學生的行為表現或是他所需要的被協助的地方，又或是轉介人的期望等。

轉介老師：_____ 輔導老師：_____ 教導主任：_____ 校長：_____

南投縣西嶺國小高關懷學生輔導安排回覆表（由教導處輔導老師填寫）

班級		座號		姓名		教導處輔導老師
安排情形	☐ 一級輔導	認輔老師		三級轉介	☐ 需三級轉介 ☐ 不需轉介	
	☐ 二級輔導	輔導老師				

備註：需三級轉介學生，轉介單請行文寄送南投縣政府教育處，依中輟高危險群學生轉介輔導

西嶺國小高風險家庭評估表

壹、 被評估者基本資料	主要照顧者姓名：		聯絡電話：		
	身分證字號：		出生年月日：		
	聯絡地址：縣（市）鄉（鎮、市、區）村（里）鄰 路 段 巷 弄 號 之 樓				
	家中兒童少年基本資料				
	姓名	性別	出生年月日	就讀學校	與主要照顧者關係
		☐ 男 ☐ 女	年 月 日		
貳、 高風險家庭評估內容	☐ 有 ☐ 無	一、家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶年幼子女與人同居、藥酒癮、精神疾病、犯罪前科等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	☐ 有 ☐ 無	二、家中兒童少年父母或主要照顧者從事特種行業或罹患精神疾病、酒癮藥癮並未就醫或未持續就醫，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	☐ 有 ☐ 無	三、家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	☐ 有 ☐ 無	四、因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	☐ 有 ☐ 無	五、非自願性失業或重複失業：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
	☐ 有 ☐ 無	六、負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等，以致影響兒少受照顧及身心正常發展。			
參、 已獲得資源協助內容	☐ 有 ☐ 無	一、轉介單位已提供服務，說明：_____。			
	☐ 有 ☐ 無	二、已接受政府社會福利資源或服務： ☐ 低收入戶 ☐ 中低收入兒少生活補助 ☐ 弱勢兒少緊急生活扶助 ☐ 身障生活補助 ☐ 急難救助 ☐ 其他，請說明			
	☐ 有 ☐ 無	三、已接受民間社會福利資源或服務，說明：_____。			
	☐ 有 ☐ 無	四、有親屬朋友支持，並獲得協助，說明：_____。			
肆、 案情簡述	(請具體陳述兒少受照顧、家庭親子互動狀況、經濟及其他特殊狀況)				
伍、 說明	一、本表提供就業服務中心個案管理員、員警、村里幹事、村里長、公衛護士、基層小兒科、心理衛生醫事人員、教育人員、戶政人員、公寓大廈管理員等，於執行工作時，依本表評估內容，發現其中一項者，通知社政單位提供關懷性服務，藉以預防兒童少年受虐及家庭暴力事件發生。 二、如發現個案為疑似兒童保護、家庭暴力及性侵害個案，應逕行循兒虐及家暴處遇流程通報；中輟生個案請通報中輟生通報及復學系統；自殺傾向及自殺個案並請通報自殺防治中心。 三、社政單位接獲轉介時，應對評估人身分予以保密。 四、上述若已通報家暴者，即無須再重複通報高風險，避免一案雙報。				
轉介單位：					
評估人：聯絡電話：傳真電話：					
☐ 需要回覆處理情形， ☐ 以電話回覆：_____ ☐ 以傳真回覆：_____					
☐ 不需要回覆處理情形 年 月 日					

處理情形：

☐ 開案處理，由 _____ 單位提供後續服務。

☐ 轉介其他單位，受理轉介單位：

☐ 無需提供服務，原因：

☐ 其他 _____。

受通知單位： _____ 承辦人： _____ 聯絡電話： _____ 年 _____ 月 _____ 日